

Privacyverklaring

STM Tech Solutions B.V.

Artikel 1. Algemeen en verwerkingsverantwoordelijke

1.1. In deze privacyverklaring staat informatie over het verwerken van uw persoonsgegevens door STM Tech Solutions B.V., hierna aangeduid met “STM”, als u als opdrachtgever of als leverancier een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met STM.

1.2. De bedrijfs- en contactgegevens van STM zijn:

STM Tech Solutions B.V.

Achtertune 23

1794 BL Oosterend

KvK-nummer: 42130605

e-mail: info@stmtech.nl

1.3. Voor STM is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt STM volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1.4. STM verwerkt persoonsgegevens van:

- a. opdrachtgevers zijnde een consument, eenmanszaak of VOF;
- b. contactpersonen van opdrachtgevers zijnde een rechtspersoon;
- c. leveranciers zijnde eenmanszaak of VOF;
- d. contactpersonen van leveranciers zijnde een rechtspersoon.

1.5. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst die STM met de opdrachtgever dan wel met de leverancier is aangegaan. Hieronder staat o.a. welke persoonsgegevens STM daarvoor verwerkt, de grondslagen van de verwerkingen, de bewaartermijnen en informatie over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die STM verwerkt.

Artikel 2. Uitvoeren van de overeenkomst

2.1. Indien u als consument een overeenkomst aangaat met STM, dan kan STM de volgende persoonsgegevens verwerken:

- a. voor- en achternaam;
- b. adres, postcode en woonplaats;
- c. telefoonnummer;
- d. e-mailadres;
- e. inloggegevens van:
 - i. portaal van een fabrikant;
 - ii. bepaalde systemen, zoals een laadpaal;
- f. persoonsgegevens die door u zijn verstrekt i.v.m. het door STM in uw opdracht aanvragen van een bepaalde vergunning, zoals BSN en geboortedatum.

Voor de totstandkoming van de overeenkomst zijn de persoonsgegevens genoemd in sub. a. t/m d. noodzakelijk.

- 2.2. Indien u als eenmanszaak of VOF als opdrachtgever een overeenkomst aangaat met STM, dan kan STM de volgende persoonsgegevens verwerken:
- a. voor- en achternaam;
 - b. bedrijfsnaam;
 - c. adres, postcode en woonplaats;
 - d. telefoonnummer;
 - e. e-mailadres;
 - f. inloggegevens van:
 - i. portaal van een fabrikant;
 - ii. bepaalde systemen, zoals een laadpaal;
 - g. KvK-nummer.
- Voor de totstandkoming van de overeenkomst zijn de persoonsgegevens genoemd in sub. a. t/m e. noodzakelijk.
- 2.3. Indien u namens een rechtspersoon als opdrachtgever een overeenkomst aangaat met STM, dan kan STM de volgende persoonsgegevens verwerken:
- a. voor- en achternaam;
 - b. telefoonnummer;
 - c. e-mailadres;
- Voor de totstandkoming van de overeenkomst zijn de persoonsgegevens genoemd in sub. a. t/m c. noodzakelijk.
- 2.4. Indien u als eenmanszaak of als VOF als leverancier een overeenkomst aangaat met STM, dan kan STM de volgende persoonsgegevens verwerken:
- a. voor- en achternaam;
 - b. bedrijfsnaam;
 - c. adres, postcode en woonplaats;
 - d. telefoonnummer;
 - e. KvK-nummer.
- Voor het aangaan van de samenwerking zijn de persoonsgegevens genoemd in sub. a. t/m d. noodzakelijk.
- 2.5. Indien u namens een rechtspersoon als leverancier een samenwerking aangaat met STM, dan kan STM de volgende persoonsgegevens verwerken:
- a. voor- en achternaam;
 - b. telefoonnummer;
 - c. e-mailadres.
- Voor het aangaan van de samenwerking zijn de persoonsgegevens genoemd in sub. a. t/m c. noodzakelijk.
- 2.6. Zonder de noodzakelijke persoonsgegevens kan geen overeenkomst/samenwerking met STM worden aangegaan.
- 2.7. De grondslag van de verwerking van de bovengenoemde persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst.
- 2.8. Indien u via de website van STM een contactformulier invult met daarin persoonsgegevens, dan is de grondslag van de verwerking van deze persoonsgegevens tevens de uitvoering van de overeenkomst. Aangezien onder deze grondslag ook wordt verstaan het op uw verzoek voor de totstandkoming van de overeenkomst nemen van maatregelen, zoals het op uw verzoek sturen van een offerte.
- 2.9. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens die op de factuur staan is een wettelijke verplichting.

- 2.10. STM verwerkt deze persoonsgegevens o.a. voor:
- a. de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot:
 - i. het sturen van de offerte naar een potentiële opdrachtgever;
 - ii. het sturen van een bevestiging dat de overeenkomst tot stand is gekomen;
 - iii. het leveren van de bestelde producten;
 - iv. het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden op de locatie;
 - v. het verlenen van de overeengekomen diensten waarvoor de opdrachtgever een abonnement heeft afgesloten bij STM, zoals de dienst STM Control en de dienst onderhoud en service;
 - vi. het opnemen van contact i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - vii. de opdrachtgever in kennis te stellen van wijzigingen in de algemene voorwaarden van STM, van wijzigingen in de diensten en van wijzigingen in prijzen en tarieven;
 - viii. het in opdracht van de opdrachtgever aanvragen van een vergunning;
 - ix. het aanmaken van een account voor de opdrachtgever in het portaal van een fabrikant;
 - x. om toegang te verkrijgen tot een bepaald account van de opdrachtgever in het kader van de dienstverlening;
 - xi. het plaatsen van een bestelling bij de leverancier;
 - b. het in behandeling nemen van een vraag, opmerking, verzoek of klacht van de opdrachtgever;
 - c. het afhandelen van een beroep op de garantie door de opdrachtgever;
 - d. het indienen van een garantieclaim bij de leverancier;
 - e. administratieve doeleinden, zoals:
 - i. het opstellen van de factuur en het via de e-mail sturen van de factuur naar de opdrachtgever;
 - ii. het opslaan van facturen die zijn gestuurd naar opdrachtgevers en die zijn ontvangen van leveranciers;
 - iii. het sturen van een betalingsherinnering;
 - iv. het bijhouden van een database met zakelijke relaties;
 - f. het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 2.11. STM zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan omschreven in deze privacyverklaring.
- 2.12. STM maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.
- 2.13. Indien u een offerte bij STM heeft aangevraagd en u gaat niet een overeenkomst aan met STM, dan worden de persoonsgegevens maximaal 1 jaar bewaard.
- 2.14. Persoonsgegevens die zijn opgenomen in de administratieve database van STM worden maximaal 7 jaar bewaard, conform de fiscale bewaartermijn.
- 2.15. Indien u verzoekt om uw account te verwijderen, dan worden de accountgegevens verwijderd.

Artikel 3. Derden

- 3.1. STM schakelt bij de uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten derden in die persoonsgegevens verwerken. Deze derden zijn: administratiekantoor, leverancier van clouddiensten, leverancier van portaal, leverancier van het online administratiepakket, leverancier van e-maildienst en een incassobureau.

- 3.2. Met bedrijven die in de zin van de AVG worden aangemerkt als een verwerker en die persoonsgegevens verwerken in opdracht van STM sluit STM een verwerkersovereenkomst of de afspraken omtrent deze verwerking staan in de (algemene) voorwaarden van de betreffende verwerker.
- 3.3. Bepaalde verwerkers die STM inschakelt zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). STM draagt er zorg voor dat deze verwerkers gevestigd zijn in een land dat een beschermingsniveau biedt dat vergelijkbaar is met het beschermingsniveau in de EER of dan is artikel 3.4 van toepassing. In het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (EC) staan de landen die hieraan voldoen. Hierin staat o.a. dat bedrijven die zijn gevestigd in de Verenigde Staten (VS) een adequaat beschermingsniveau bieden die deelnemen aan het Data Privacy Framework.
- 3.4. Indien persoonsgegevens door een verwerker worden verwerkt in een land buiten de EER met niet een passend beschermingsniveau of in de VS is gevestigd en niet deelneemt aan het Data Privacy Framework, dan neemt STM passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens goed beschermd worden. Een passende maatregel kan zijn door deze verwerker te binden aan een modelcontract dat is goedgekeurd door de EC. Een actuele lijst met vestigingslanden en waarborgen voor doorgifte buiten de EER wordt op aanvraag verstrekt.
- 3.5. STM kan uw persoonsgegevens aan een derde partij verstrekken indien:
- a. STM daartoe wettelijk verplicht is, zoals het verstrekken van persoonsgegevens aan de Belastingdienst, politie of justitie;
 - b. het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals de verstrekking aan een derde partij die STM inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst, waaronder een opdrachtnemer die in opdracht van STM een calculatie, berekening of overige werkzaamheden uitvoert of een fabrikant i.v.m. de afhandeling van een garantie;
 - c. u daarvoor toestemming heeft gegeven. Een verleende toestemming kan door u altijd worden ingetrokken. Het intrekken van een toestemming heeft geen terugwerkende kracht;
 - d. dat nodig is in het kader van een geschil, zoals de verstrekking aan een juridisch dienstverlener of verzekeraar.

Artikel 4. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 4.1. Op verzoek verleent STM aan u inzage in de persoonsgegevens die STM van u verwerkt en verstrekt STM u kosteloos een kopie van deze persoonsgegevens in een zodanige vorm zodat u de persoonsgegevens aan een derde kunt verstrekken.
- 4.2. STM biedt u de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die STM van u verwerkt te laten corrigeren of te verwijderen.

Artikel 5. Bezwaar

U kunt bij STM bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien u daarvoor gezien uw specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat STM het bezwaar van u heeft ontvangen, stopt STM met de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij STM bij de verwerking van uw persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan uw belang.

Artikel 6. Recht van beperking

Indien door u een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van uw persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van uw persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dat verzoek of bezwaar enige tijd duurt, dan kunt u STM verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Artikel 7. Vragen, verzoeken en klachten

- 7.1. Voor:
- a. vragen over deze privacyverklaring en/of over de wijze waarop STM persoonsgegevens verwerkt; of
 - b. het uitoefenen van een van de hierboven omschreven rechten; of
 - c. het melden van (vermoedelijk) misbruik dat wordt gemaakt van uw persoonsgegevens,
- kunt u contact opnemen met STM, zie artikel 1.2 voor de contactgegevens van STM.
- 7.2. Indien u een beroep doet op een van uw rechten ten aanzien van de persoonsgegevens, dan:
- a. kan STM, indien STM twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;
 - b. informeert STM u binnen 4 weken na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 7.3. Indien STM op uw verzoek uw persoonsgegevens corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van uw persoonsgegevens beëindigt of beperkt, dan stelt STM u daarvan op de hoogte.
- 7.4. Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door STM niet in overeenstemming is met deze privacyverklaring en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 8. Wijzigingen

STM behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Op de website van STM staat de nieuwste versie van de privacyverklaring van STM.

Deze privacyverklaring treedt in werking op 19 oktober 2026.