

ALGEMENE VOORWAARDEN - STM Tech Solutions B.V.

STM Tech Solutions B.V., tevens handelend onder de handelsnaam STM Control, gevestigd en kantoorhoudende aan Achtertune 23, 1794 BL Oosterend NH

Bezoek-/afleveradres: Stuifweg 11, 1794 HA Oosterend NH (nevenvestiging)

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42130605, hierna te noemen: STM

Artikel 1 - Werkingssfeer en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en diensten van STM, waaronder vervolgoopdrachten, aanvullende werkzaamheden en toekomstige overeenkomsten tussen STM en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever, zoals inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij STM schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever. Indien STM akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever, dan zijn de (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever van toepassing naast deze algemene voorwaarden van STM.
3. Indien STM niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat STM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
4. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met STM een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.

Consument: een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Zakelijke opdrachtgever: iedere opdrachtgever die geen consument is, zoals een bedrijf, organisatie, stichting of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen STM en opdrachtgever.

Werkzaamheden: alle door STM overeengekomen ontwerp-, installatie-, montage-, inspectie-, onderhouds-, reparatie-, service-, beheer-, monitoring-, diagnose- en overige werkzaamheden, met inbegrip van daarbij geleverde producten en diensten.

Installatie: de technische installatie, apparatuur of het systeem waarop de overeenkomst of werkzaamheden betrekking hebben.

STM Control: de door STM aangeboden diensten voor onder meer monitoring, technisch beheer, registratie, analyse, meldingen, diagnose op afstand en koppeling met technische installaties en systemen.

Abonnement: een overeenkomst waarbij STM gedurende een bepaalde of onbepaalde periode terugkerende diensten verricht.

Storing: een onverwachte onderbreking, afwijking of vermindering van de prestaties van een installatie.

Aanneemsom: een vooraf overeengekomen vast bedrag waarvoor de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden worden uitgevoerd.

Regiewerk: werkzaamheden die worden afgerekend op basis van de daadwerkelijk bestede tijd, gebruikte materialen en overige overeengekomen kosten.

Stelpost: een in de offerte als zodanig aangeduid bedrag voor een nader omschreven onderdeel van de werkzaamheden waarvan de uiteindelijke omvang, hoeveelheid of kosten vooraf nog niet exact kunnen worden vastgesteld, bijvoorbeeld omdat bij een bestaande situatie pas tijdens de uitvoering volledig kan worden vastgesteld wat wordt aangetroffen.

Schriftelijk: schriftelijk, via de e-mail of middels een WhatsApp bericht.

Partijen: STM en opdrachtgever.

Locatie: de locatie waar STM werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren.

Product: de fysieke zaak die STM in het kader van de overeenkomst levert of heeft geleverd, zoals, maar niet beperkt tot, installatie, materialen en onderdelen.

Opgeleverde: de producten en/of de werkzaamheden die STM aan opdrachtgever heeft (op)geleverd.

Artikel 2 – Aanbod en offertes

1. Een aanbod of offerte van STM is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen geldigheidstermijn is vermeld, is het aanbod of de offerte één maand geldig vanaf de datum van het aanbod of de offerte.

2. Het aanbod omschrijft de werkzaamheden en/of leveringen en vermeldt de prijs of de wijze waarop deze wordt berekend.

3. Het aanbod kan uitgaan van:

- a. een vaste aanneemsom;
- b. uitvoering op regiebasis;
- c. een combinatie daarvan.

4. Bij uitvoering op regiebasis worden de daadwerkelijk bestede arbeidsuren, materialen en overige overeengekomen kosten in rekening gebracht.

5. In het aanbod kunnen stelposten en voorlopige hoeveelheden worden opgenomen.

6. Het aanbod vermeldt de betalingsregeling indien voor de betreffende opdracht betaling in termijnen of vooruitbetaling wordt verlangd.

7. Tekeningen, berekeningen, ontwerpen, technische omschrijvingen, schema's en overige documenten die bij een aanbod behoren, blijven intellectueel eigendom van STM.

8. Indien verschillende documenten onderdeel van de overeenkomst zijn en deze onderling tegenstrijdig zijn, geldt:

- a. een later opgesteld of gewijzigd document vóór een ouder document;
- b. een schriftelijke beschrijving vóór een tekening;
- c. een bijzondere afspraak vóór een algemene afspraak.

9. Daarnaast geldt bij tegenstrijdigheden tussen verschillende documenten de volgende rangorderegeling waarbij het eerst genoemde document prevaleert boven het onderstaande documenten:

- a. de offerte;
- b. deze algemene voorwaarden;
- c. de inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. opdrachtgever de offerte van STM heeft geaccordeerd; of
 - b. opdrachtgever contact heeft opgenomen met STM, bijvoorbeeld telefonisch, via de e-mail of middels een WhatsApp bericht, en partijen aan de hand daarvan een afspraak hebben ingepland voor het uitvoeren van werkzaamheden; of
 - c. partijen het contract hebben ondertekend.
- 2. Mondeling opgedragen aanvullende werkzaamheden kunnen onderdeel van de overeenkomst vormen. STM kan verlangen dat deze opdracht schriftelijk wordt bevestigd.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

- 1. STM voert de werkzaamheden naar beste vermogen, vakbekwaam en overeenkomstig de gemaakte afspraken uit.
- 2. STM neemt bij de uitvoering de voor de werkzaamheden relevante technische voorschriften en normen in acht.
- 3. STM waarschuwt opdrachtgever wanneer zij bij de uitvoering een voor de werkzaamheden relevante, duidelijk kenbare onjuistheid of ongeschiktheid constateert in:
 - a. de opgedragen werkzaamheden;
 - b. door opdrachtgever voorgeschreven werkwijzen;
 - c. de bestaande installatie of constructie;
 - d. door opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - e. door opdrachtgever voorgeschreven of aangeleverde materialen.
- 4. STM is niet gehouden tot verdergaand onderzoek van bestaande installaties, constructies of door opdrachtgever verstrekte gegevens dan voor de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is.

5. STM is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk of bestaande installaties waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.
6. STM mag bij de uitvoering gebruikmaken van medewerkers, onderaannemers, leveranciers en andere hulppersonen, zonder opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.
7. STM mag technisch gelijkwaardige producten toepassen indien het oorspronkelijk aangeboden product niet beschikbaar is, mits hierdoor functie en kwaliteit van het overeengekomen werk niet wezenlijk worden verminderd. Indien er sprake is van een grote wijziging, dan wordt opdrachtgever daarvan in kennis gesteld en, indien van toepassing, wordt de aangepaste prijs aan opdrachtgever kenbaar gemaakt.
8. Indien aan opdrachtgever door STM of door een derde of op een website terugverdientijden, besparingen, rendement of overige financiële berekeningen die verband houden met producten kenbaar zijn gemaakt, dan kan opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen. STM garandeert niet dat het gebruik van geleverde/geïnstalleerde producten leidt tot een besparing of een bepaalde opbrengst.
9. Indien apparatuur, software of diensten van derden onderdeel zijn van de werkzaamheden, kunnen daarop tevens voorwaarden of technische beperkingen van die leverancier van toepassing zijn.

Artikel 5 - Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt STM tijdig alle informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die voor een goede uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk zijn.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en gegevens.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat STM tijdig kan beschikken over zaken die opdrachtgever zelf moet leveren of beschikbaar stellen.
4. Opdrachtgever zorgt voor benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat STM daarvoor zorgdraagt. Indien STM daarvoor zorgdraagt, dan staat dat duidelijk in de offerte.
5. Opdrachtgever verschaft STM tijdig vrije en veilige toegang tot de locatie en installatie waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. Opdrachtgever staat ervoor in dat de toegangswegen naar de locatie geschikt zijn voor de transportmiddelen waarmee de producten worden getransporteerd. Indien de toegangswegen (tijdelijk) niet geschikt zijn, dan dient opdrachtgever STM daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen en zullen partijen met elkaar in overleg treden over eventuele te nemen aanvullende (logistieke) maatregelen. De extra kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat:
 - a. STM op de locatie de werkzaamheden zonder belemmeringen en ongestoord kan uitvoeren;
 - b. de zaak waarop of waaraan de producten geïnstalleerd dienen te worden daarvoor geschikt is.
7. Opdrachtgever zorgt kosteloos voor de op locatie beschikbare voorzieningen die voor de werkzaamheden noodzakelijk zijn, zoals elektriciteit, water, telecom- en internetverbindingen.
8. Opdrachtgever informeert STM vóór aanvang van de werkzaamheden over bekende:

- a. gevaarlijke situaties;
- b. verborgen leidingen en bekabeling;
- c. constructieve bijzonderheden;
- d. bodemverontreiniging;
- e. asbest, legionella of andere schadelijke stoffen;
- f. gebreken aan bestaande installaties.

9. Opdrachtgever draagt het risico voor alle schade veroorzaakt door:

- a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- b. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
- c. ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van het product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden).

10. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige uitvoering en coördinatie van werkzaamheden van derden die van invloed zijn op de werkzaamheden van STM.

11. Vertragingen of extra werkzaamheden die ontstaan door omstandigheden waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, geven STM recht op aanpassing van de planning en vergoeding van de daardoor ontstane kosten, waaronder de kosten voor extra arbeidstijd.

12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor materialen, apparatuur, ontwerpen, voorschriften en hulppersonen die hij zelf heeft voorgeschreven, aangeleverd of laten leveren.

13. Op het moment dat de producten op de locatie zijn afgeleverd, gaat het risico van de producten, zoals van verlies of diefstal, over op opdrachtgever.

14. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig nagaan welke vergunningen, meldingen, toestemmingen, verzekeringsvoorwaarden of andere beperkingen voor de werkzaamheden van toepassing zijn en informeert STM hierover vóór aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtgever verstrekt STM daarbij alle informatie die voor de uitvoering van de werkzaamheden van belang kan zijn. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever aan zijn verzekeringsmaatschappij door te geven dat de producten geïnstalleerd zijn.

15. Ingeval twee of meer opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan STM, dan zijn die opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan STM verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 - CAR-verzekering en verzekering op het werk

1. Indien de werkzaamheden van STM onderdeel uitmaken van een nieuwbouw-, verbouw- of ander bouwproject, is opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat voor het betreffende werk een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen verzekering van kracht is waarin STM, met inbegrip van door STM ingeschakelde onderaannemers en hulppersonen, als medeverzekerde is opgenomen.

2. De verplichting uit lid 1 geldt ongeacht wie de betreffende verzekering heeft afgesloten en ongeacht of opdrachtgever eigenaar, particuliere opdrachtgever, aannemer, hoofdaannemer of een andere bij het project betrokken partij is.
3. Indien geen CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen verzekering aanwezig is, STM daarin niet als medeverzekerde is opgenomen of de dekking voor de werkzaamheden van STM is beperkt of uitgesloten, stelt opdrachtgever STM hiervan vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk in kennis.
4. Op verzoek van STM verstrekt opdrachtgever vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk bewijs van het bestaan, de betaling en de voor STM relevante dekking van de verzekering.
5. Indien de in dit artikel bedoelde verzekering of dekking ontbreekt of onvoldoende blijkt te zijn, is STM niet verplicht de werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten totdat hierover schriftelijk afspraken zijn gemaakt.
6. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden onderdeel uitmaken van een project waarvoor CAR-dekking noodzakelijk is en dit bij het uitbrengen van de offerte of het aangaan van de overeenkomst niet bij STM bekend was, informeert STM opdrachtgever hierover. Indien STM voor de uitvoering van de werkzaamheden zelf een CAR-verzekering of aanvullende projectdekking moet afsluiten, mogen de daarvoor verschuldigde premie en rechtstreeks daarmee verband houdende kosten als meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. STM informeert opdrachtgever hierover vooraf.
7. Bij werkzaamheden als bedoeld in lid 1 is opdrachtgever buiten de werktijden van STM verantwoordelijk voor materialen, apparatuur, werktuigen en gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd en zorgt opdrachtgever ervoor dat deze voldoende zijn verzekerd tegen onder andere diefstal, beschadiging en vernieling.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van STM, totdat opdrachtgever alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek (BW) volledig heeft betaald.
2. Zolang de eigendom niet op opdrachtgever is overgegaan, mag opdrachtgever de betreffende producten niet verpanden, bezwaren of vervreemden anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Indien opdrachtgever tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen, mag STM producten waarvan STM nog eigenaar is terugnemen.
4. Opdrachtgever verleent STM de voor het terugnemen van deze producten noodzakelijke medewerking en dient STM op de hoogte te stellen van de locatie(s) waar de producten zich bevinden en STM vrije toegang te verlenen tot de locatie(s) waar de producten zich bevinden.
5. Indien opdrachtgever weet of het vermoeden heeft dat hij in betalingsmoeilijkheden komt, dan dient opdrachtgever STM daarvan in kennis te stellen.
6. Indien een derde partij beslag legt op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud van STM rust, dan wel in geval van onderbewindstelling of faillissement van opdrachtgever, dan is

opdrachtgever verplicht aan de beslaglegger, bewindvoerder of curator terstond schriftelijke mededeling te doen van het eigendomsvoorbehoud van STM.

7. STM is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals omzetverlies en reputatieschade, die opdrachtgever lijdt doordat STM een beroep doet op dit eigendomsvoorbehoud en de geleverde producten terugneemt.

Artikel 8 - Planning en termijnen

1. STM is niet gehouden de werkzaamheden te starten voordat zij beschikt over de informatie, goederen, toegang en eventuele overeengekomen termijnbetaling die voor aanvang noodzakelijk zijn.

2. Een in een offerte of planning genoemde uitvoerings- of opleverdatum is een indicatie, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een vaste datum.

3. Een vertraging waarvoor STM niet verantwoordelijk is, leidt tot een overeenkomstige verschuiving van de planning.

4. Dit geldt onder andere bij vertraging als gevolg van:

- a. het niet tijdig nakomen van verplichtingen door opdrachtgever;
- b. wijzigingen of meerwerk;
- c. werkzaamheden van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. leveringsproblemen;
- e. onvoorziene omstandigheden.

5. STM informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer een wezenlijke wijziging van de planning wordt voorzien.

Artikel 9 - Wijzigingen, meerwerk en minderwerk

1. Opdrachtgever kan wijzigingen in de werkzaamheden verzoeken.

2. STM is niet verplicht een wijziging uit te voeren wanneer:

- a. deze technisch niet verantwoord is;
- b. deze buiten de kennis of mogelijkheden van STM valt;
- c. de wijziging de uitvoering onaanvaardbaar verstoort;
- d. geen overeenstemming bestaat over de gevolgen voor prijs en planning.

3. Meerwerk wordt aanvullend in rekening gebracht.

4. STM informeert opdrachtgever vooraf over de prijsgevolgen van meerwerk wanneer deze gevolgen vooraf redelijkerwijs kunnen worden bepaald.

5. Indien tijdens de werkzaamheden onmiddellijk ingrijpen noodzakelijk is om schade of een onveilige situatie te voorkomen, mag STM zonder voorafgaande afzonderlijke opdracht de werkzaamheden uitvoeren die noodzakelijk zijn om de situatie veilig te stellen of verdere schade te beperken.

6. Een wijziging kan leiden tot aanpassing van de planning en betalingsregeling.
7. Het ontbreken van een afzonderlijke schriftelijke opdracht ontnemt STM niet automatisch haar aanspraak op betaling van aantoonbaar opgedragen of noodzakelijk uitgevoerd meerwerk.

Artikel 10 - Onvoorziene omstandigheden

1. Indien tijdens de werkzaamheden omstandigheden worden aangetroffen die bij het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren en die invloed hebben op de uitvoering, informeert STM opdrachtgever hierover.
2. Indien voortzetting zonder aanvullende maatregelen technisch onverantwoord is, mag STM de werkzaamheden onderbreken.
3. Partijen maken vervolgens afspraken over de noodzakelijke werkzaamheden, prijs en gevolgen voor de planning.
4. Indien onmiddellijk handelen noodzakelijk is om schade of gevaar te beperken, mag STM de noodzakelijke maatregelen treffen. De daarmee verband houdende redelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever wanneer de oorzaak niet aan STM is toe te rekenen.

Artikel 11 - Oplevering en ingebruikneming

1. STM deelt opdrachtgever mee wanneer de overeengekomen werkzaamheden gereed zijn voor oplevering.
2. Opdrachtgever stelt STM in de gelegenheid het werk gezamenlijk te beoordelen indien STM daarom verzoekt.
3. Het werk is opgeleverd wanneer STM aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
4. Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd wanneer acht dagen zijn verstreken nadat opdrachtgever de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en opdrachtgever het werk binnen die termijn niet heeft aanvaard of afgekeurd.
5. Wanneer opdrachtgever de installatie in gebruik neemt, kan het werk als opgeleverd worden beschouwd. Bij ingebruikneming van een gedeelte van het werk kan dat gedeelte als opgeleverd worden beschouwd, tenzij dit gezien de omstandigheden niet gerechtvaardigd is.
6. Kleine gebreken die het veilige en normale gebruik niet verhinderen, zijn geen reden om oplevering te weigeren indien STM deze binnen redelijke termijn kan herstellen.
7. STM mag werkzaamheden in delen opleveren.
8. Bij oplevering aanwezige gebreken worden zo duidelijk mogelijk vastgelegd en door STM binnen een redelijke termijn hersteld wanneer deze voor rekening van STM komen.

Artikel 12 - Prijs en facturering

1. De prijs en de betalingsregeling worden opgenomen in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.
2. STM mag werkzaamheden in termijnen factureren.
3. Facturatie voor een abonnement geschiedt periodiek vooraf.
4. Facturen worden via de e-mail naar opdrachtgever gestuurd.
5. Termijnen kunnen worden gekoppeld aan opdrachtverlening, levering van producten, voortgang van de werkzaamheden, deeloplevering of eindoplevering.
6. Indien betaling naar rato van de voortgang is overeengekomen, factureert STM overeenkomstig de bereikte voortgang.
7. STM hoeft producten niet te bestellen of werkzaamheden aan te vangen zolang een overeengekomen voorafgaande termijn niet is ontvangen.
8. Bij werkzaamheden op regiebasis worden de daadwerkelijk bestede uren, gebruikte producten en overige overeengekomen kosten in rekening gebracht.
9. STM vermeldt in offertes zowel bedragen exclusief btw als bedragen inclusief btw.
10. Indien bij een zakelijke opdrachtgever de btw-verleggingsregeling van toepassing is, wordt dit in de offerte en factuur vermeld.
11. Belastingen en heffingen die na het sluiten van de overeenkomst van overheidswege worden ingevoerd of gewijzigd kunnen overeenkomstig die wijziging worden doorberekend.
12. Een bezwaar omtrent de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk en onderbouwd ingediend te worden bij STM. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 13 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen acht dagen na de factuurdatum.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is STM gerechtigd haar werkzaamheden, leveringen en diensten op te schorten. Indien STM de uitvoering van de overeenkomst opschort omdat opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, dan is STM niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever daardoor lijdt, zoals vertragingsschade.
3. STM bepaalt na ontvangst van de achterstallige betaling wanneer de werkzaamheden opnieuw in de planning kunnen worden opgenomen.
4. Kosten en vertraging die rechtstreeks voortvloeien uit de opschorting en hervatting komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Een zakelijke opdrachtgever is bij te late betaling wettelijke handelsrente verschuldigd.
6. Indien een consument de factuur niet tijdig betaalt, dan is de consument de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd.
7. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij zakelijke opdrachtgever vastgesteld

op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de consument worden de buitengerechterlijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

8. In geval van liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, de aanvraag van het faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of indien beslag is gelegd op goederen van opdrachtgever, dan zijn de vorderingen van STM op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9. Iedere betaling door opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 14 - Opschorting door opdrachtgever

1. Een zakelijke opdrachtgever is niet bevoegd betalingen te verrekenen of op te schorten wegens een gestelde tegenvordering.

2. Een consument die van mening is dat het opgeleverde werk een gebrek bevat, kan een redelijk gedeelte van de betaling opschorten dat in verhouding staat tot het gestelde gebrek.

3. Het overige deel van de factuur blijft verschuldigd.

Artikel 15 - Schorsing, ontbinding en opzegging

1. Indien werkzaamheden worden vertraagd of stilgelegd door een omstandigheid die niet aan STM is toe te rekenen, heeft STM recht op betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

2. Opdrachtgever kan een opdracht vóór voltooiing geheel of gedeeltelijk beëindigen.

3. In dat geval vindt afrekening plaats van:

a. reeds uitgevoerde werkzaamheden;

b. geleverde producten;

c. speciaal voor de opdracht bestelde producten;

d. reeds aangegane verplichtingen tegenover derden;

e. overige uit de beëindiging voortvloeiende kosten;

f. het overige bedrag waarop STM op grond van de overeenkomst recht heeft, verminderd met de kosten die STM door de beëindiging bespaart.

4. Indien opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen en opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een schriftelijk verzoek om alsnog na te komen, dan is STM bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een schriftelijk verzoek om nakoming kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.

5. STM mag een overeenkomst met opdrachtgever onmiddellijk middels een schriftelijke verklaring ontbinden indien opdrachtgever failliet wordt verklaard of het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd, opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, opdrachtgever zijn onderneming

beëindigt of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard.

Artikel 16 - Producten en bedrijfsmiddelen op locatie

1. Indien producten vóór verwerking op de locatie van opdrachtgever worden opgeslagen, gedraagt opdrachtgever zich ten aanzien daarvan als een goed bewaarder en zorgt opdrachtgever ervoor dat deze niet worden beschadigd, weggenomen of onbevoegd gebruikt.
2. Opdrachtgever verleent STM toegang tot deze producten zolang deze eigendom van STM zijn.
3. Door STM gebruikte gereedschappen, meetinstrumenten, tijdelijke voorzieningen en overige bedrijfsmiddelen blijven eigendom van STM.
4. Opdrachtgever mag deze bedrijfsmiddelen niet gebruiken of aan derden ter beschikking stellen zonder toestemming van STM.

Artikel 17 - Klachten en herstel

1. Opdrachtgever meldt een geconstateerd gebrek in het opgeleverde zo spoedig mogelijk en in ieder geval op straffe van verval van rechten binnen acht dagen na de oplevering aan STM en geeft daarbij een duidelijke omschrijving van het probleem. Voor de consument geldt i.v.m. een gebrekkig geleverd product de wettelijke klachttermijn.
2. STM krijgt gelegenheid het gestelde gebrek te onderzoeken.
3. Indien sprake is van een gebrek waarvoor STM verantwoordelijk is, krijgt STM gelegenheid dit binnen een redelijke termijn zelf te herstellen.
4. Opdrachtgever treft redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen.
5. Indien opdrachtgever zonder STM eerst gelegenheid tot onderzoek of herstel te hebben gegeven werkzaamheden door een derde laat uitvoeren, komen deze kosten niet voor rekening van STM.

Artikel 18 - Garantie

1. STM geeft standaard twee jaar installatiegarantie op de door STM uitgevoerde installatiewerkzaamheden, gerekend vanaf de oplevering.
2. Voor door derden vervaardigde producten kunnen fabrieks- of leveranciersgaranties gelden. Indien op een product een fabrieks- of leveranciersgarantie wordt verleend, dan staat de looptijd van de garantie in de offerte.
3. Garanties zijn niet overdraagbaar en gelden alleen voor de contractspartij van STM.
4. Productgarantie of fabrieksgarantie betekent niet automatisch dat arbeid van STM kosteloos wordt uitgevoerd. Indien na de looptijd van de installatiegarantie omschreven in artikel 18.1 opdrachtgever een beroep doet op een fabrieks- of leveranciersgarantie, dan:
 - a. worden arbeidskosten aan opdrachtgever in rekening gebracht;
 - b. is het mogelijk dat benodigde extra/aanvullende (installatie)materialen in rekening worden gebracht omdat een geüpdatet/nieuwe versie van het product als vervangend product wordt geleverd.

5. Indien een fabrikant of leverancier voor de arbeidstijd van STM een vergoeding betaalt aan STM, wordt deze vergoeding in mindering gebracht op de arbeidskosten omschreven in artikel 18.4 sub. a.
6. Garantie vervalt, een klacht wordt niet verder kosteloos in behandeling genomen en STM is niet aansprakelijk voor zover het betreffende gebrek is veroorzaakt door:
- a. onoordeelkundig of afwijkend gebruik van het opgeleverde;
 - b. achterstallig of onjuist onderhoud van het opgeleverde;
 - c. werkzaamheden, wijzigingen of reparaties aan het opgeleverde door opdrachtgever of derden;
 - d. schade van buitenaf, zoals brand, natuurrampen, ontploffingen, vernieling, aardverschuivingen en overstromingen;
 - e. een gebrek het gevolg is van een niet door STM geleverd onderdeel of systeem of van werkzaamheden die niet door STM zijn uitgevoerd;
 - f. het niet opvolgen van gebruiks- of onderhoudsinstructies.
7. De garantie op de installatiewerkzaamheden en de eventuele van toepassing zijnde fabrieks- of leveranciersgarantie komt de consument toe onverminderd de rechten die de wet een consument toekent.
8. Indien herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd in het kader van een garantie, dan leidt dat niet tot verlenging van de garantie.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

1. STM is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- a. onjuiste of onvolledige gegevens van opdrachtgever;
 - b. gebreken aan bestaande installaties of constructies;
 - c. door opdrachtgever voorgeschreven of aangeleverde materialen;
 - d. werkzaamheden of wijzigingen door opdrachtgever of derden;
 - e. onjuist gebruik van de installatie;
 - f. het niet opvolgen van door STM verstrekte instructies.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig nemen van schadebeperkende maatregelen.
3. STM is niet aansprakelijk voor gemiste of verminderde opbrengsten als gevolg van een storing, uitval of verminderde prestatie van een installatie, waaronder gemiste energieopbrengsten.
4. STM is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
5. STM is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel welke mocht worden toegebracht door het opgeleverde aan opdrachtgever en/of een derde. Opdrachtgever is gehouden STM schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle vorderingen welke derden tegen STM aanhangig maken ter zake door en/of vanwege het opgeleverde veroorzaakte schade en/of letsel. Het gebruik van het opgeleverde is geheel voor eigen risico.

6. STM is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, in overige wet- of regelgeving of in het beleid van derden of indien de opbrengst dan wel besparing door de producten lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de overeenkomst of dan waarvan opdrachtgever was uitgegaan. STM is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die derden aan opdrachtgever in rekening brengen die verband houden met het product.

7. STM is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien opdrachtgever schade lijdt door een ingeschakelde derde partij, dan kan opdrachtgever de betreffende derde partij daarvoor aansprakelijk stellen en niet STM. Op verzoek van opdrachtgever verstrekt STM aan opdrachtgever de gegevens die voor opdrachtgever benodigd zijn om de derde partij aansprakelijk te stellen. Indien, om wat voor een reden dan ook, opdrachtgever geen schadevergoeding ontvangt van de derde partij, dan kan de schade niet alsnog worden verhaald op STM.

8. STM is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder omzetverlies, winstderving, productieverlies, bedrijfsonderbreking, gemiste besparingen, reputatieschade, vertragingsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten of verlies van gegevens. In het bijzonder is STM niet aansprakelijk voor (gevolg)schade door een lekkage of brand zoals, maar zeker niet beperkt tot, waterschade of brandschade aan de woning of een ander (on)roerend goed van opdrachtgever of van een derde, aan zaken die zich in de woning of een ander (on)roerend goed van opdrachtgever of een derde bevinden.

9. Indien STM aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van STM beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van STM uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet onder de verzekering valt, dan is STM enkel aansprakelijk voor directe schade en is de aansprakelijkheid van STM beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het gefactureerde en door opdrachtgever betaalde bedrag voor het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een doorlopende overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat is gefactureerd en door opdrachtgever is betaald over een periode van twaalf maanden voor de betreffende dienst.

10. De aansprakelijkheid van STM ontstaat slechts indien opdrachtgever STM, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en STM ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat STM in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient STM te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade ongedaan te maken.

11. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij zakelijke opdrachtgever door verloop van zes maanden na het zich voordoen van de omstandigheid waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval door verloop van zes maanden na de uitvoering van de overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de consument door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de consument met de schade bekend is geworden.

12. Opdrachtgever vrijwaart STM:

a. van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met het opgeleverde, voor zover STM jegens opdrachtgever voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn;

b. ter zake van alle schade die STM lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de overeenkomst door STM, tenzij die schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van STM.

Opdrachtgever is gehouden STM op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor STM mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 20 - Overmacht

1. Indien STM door een omstandigheid buiten haar invloed haar verplichtingen tijdelijk niet kan nakomen, worden deze verplichtingen gedurende die periode opgeschort.

2. Hieronder worden onder andere verstaan:

- a. transport- en leveringsproblemen;
- b. tekort aan materialen of onderdelen;
- c. brand;
- d. overheidsmaatregelen;
- e. extreme weersomstandigheden;
- f. arbeidsconflicten;
- g. storingen in elektriciteitsvoorzieningen;
- h. storingen in telecom- of internetverbindingen;
- i. storingen in apparatuur of programmatuur van STM of derden;
- j. cyberincidenten;
- k. tekortkomingen van leveranciers en ingeschakelde derden.

3. STM treft redelijke maatregelen om de gevolgen voor opdrachtgever te beperken.

4. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt, kunnen partijen het niet-uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst beëindigen en vindt afrekening plaats van reeds geleverde prestaties.

Artikel 21 - Intellectuele eigendom

1. Intellectuele eigendomsrechten op door STM ontwikkelde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, technische oplossingen, documentatie, programmatuur en andere informatie blijven bij STM.

2. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht dat noodzakelijk is voor het normale gebruik van het opgeleverde.

3. Door STM ontwikkelde programmatuur mag alleen worden gebruikt voor het doel en de installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

4. Zonder toestemming van STM mag opdrachtgever door STM ontwikkelde programmatuur, ontwerpen of technische oplossingen niet aan derden ter exploitatie aanbieden, verkopen of commercieel verveelvoudigen.
5. Rechten op software en materialen van derden blijven bij de betreffende rechthebbenden.
6. Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van STM te allen tijde te respecteren. Indien opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van STM, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die STM daardoor lijdt, zoals omzetverlies.

Artikel 22 - Onderhoud en service

1. De inhoud en omvang van onderhouds- of servicewerkzaamheden worden bepaald door de overeenkomst.
2. Onderhoudswerkzaamheden kunnen bestaan uit preventief onderhoud, inspectie, diagnose, correctief onderhoud en werkzaamheden op afstand.
3. Onderhoud vermindert de kans op storingen maar betekent niet dat storingen volledig worden voorkomen.
4. STM mag onderhoud, diagnose en ondersteuning op afstand uitvoeren indien de installatie daarvoor geschikt is.
5. Onderdelen, reparaties en verbruiksmaterialen zijn alleen in een vaste onderhoudsprijs inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. Een storingsmelding geldt niet automatisch als opdracht voor kosteloos herstel.
7. Indien voor diagnose of herstel een bezoek op locatie noodzakelijk is, worden de daarvoor geldende kosten in rekening gebracht, tenzij deze werkzaamheden onderdeel zijn van de overeenkomst.
8. Een overeengekomen responstijd is niet hetzelfde als een gegarandeerde hersteltijd.
9. Een 24-uurs storingsdienst of bereikbaarheid gedurende zeven dagen per week geldt uitsluitend wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
10. Opdrachtgever zorgt ervoor dat STM toegang heeft tot de installatie en benodigde technische informatie.

Artikel 23 - STM Control en monitoring

1. STM Control kan afhankelijk van de overeenkomst bestaan uit:
 - a. registratie van installaties;
 - b. koppeling met fabrikantportalen of andere technische systemen;
 - c. periodieke uitlezing van technische gegevens;
 - d. opslag en presentatie van monitoringgegevens;
 - e. technische analyse;

- f. registratie en signalering van afwijkingen;
 - g. diagnose en beheer op afstand;
 - h. het informeren van opdrachtgever over geconstateerde bijzonderheden.
2. De exacte dienstverlening wordt bepaald door het gekozen abonnement, de offerte of afzonderlijke overeenkomst.
 3. De frequentie waarmee gegevens beschikbaar zijn, wordt mede bepaald door de technische mogelijkheden van de installatie en gebruikte systemen.
 4. Monitoring door STM Control vindt plaats op basis van de technisch beschikbare gegevens uit de gekoppelde systemen en houdt geen visuele of fysieke inspectie van de installatie op locatie in.
 5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is STM Control geen continue realtimebewaking.
 6. STM Control is geen alarmcentrale.
 7. STM garandeert niet dat iedere storing, afwijking of communicatieonderbreking onmiddellijk wordt waargenomen.
 8. Een door STM Control geregistreerde melding geldt niet automatisch als opdracht tot het uitvoeren van fysieke werkzaamheden of reparaties.
 9. Wanneer STM naar aanleiding van monitoring contact opneemt of een advies geeft, kan voor vervolgwerkzaamheden een afzonderlijke opdracht noodzakelijk zijn.
 10. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het normale en veilige gebruik van de installatie en voor het melden van storingen of afwijkingen die hij zelf constateert.

Artikel 24 - Externe systemen, fabrikanten en API's

1. STM Control en andere diensten van STM kunnen afhankelijk zijn van apparatuur, software, internetverbindingen, cloudomgevingen, fabrikantportalen en API's van derden.
2. De beschikbaarheid en functionaliteit daarvan worden mede bepaald door deze derden.
3. STM is niet verantwoordelijk voor een storing of beperking die wordt veroorzaakt door een systeem van een derde en waarop STM geen invloed heeft.
4. Een fabrikant of dienstverlener kan onder andere:
 - a. een API wijzigen of beëindigen;
 - b. toegang beperken;
 - c. functionaliteit wijzigen;
 - d. een platform beëindigen;
 - e. technische voorwaarden wijzigen;
 - f. kosten invoeren of verhogen.
5. Indien een dergelijke wijziging invloed heeft op de dienstverlening, mag STM de technische uitvoering van haar dienst aanpassen.

6. Indien een wijziging bij een derde leidt tot een structurele kostenverhoging voor de dienstverlening, kan STM de prijs van het betreffende onderdeel aanpassen nadat opdrachtgever daarover vooraf is geïnformeerd. Indien een prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de overeenkomst, dan heeft de consument het recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging in werking treedt.

7. Indien een noodzakelijke externe voorziening definitief vervalst en geen redelijk bruikbaar alternatief beschikbaar is, kan het betreffende gedeelte van de dienstverlening worden beëindigd en wordt de prijs van de dienst daarop aangepast.

Artikel 25 - Accounts, toegang en communicatievoorzieningen

1. Opdrachtgever verstrekt STM de accounttoegang, machtigingen, codes en technische informatie die voor de overeengekomen dienstverlening noodzakelijk zijn.

2. Opdrachtgever meldt wijzigingen die invloed hebben op deze toegang.

3. Indien opdrachtgever een wachtwoord, account, netwerk, gateway of andere voorziening wijzigt waardoor STM geen toegang meer heeft tot de installatie, kan STM de monitoring of dienstverlening niet uitvoeren zolang de toegang niet is hersteld.

4. Opdrachtgever houdt persoonlijke inloggegevens vertrouwelijk.

5. STM mag een koppeling of toegang tijdelijk blokkeren indien sprake is van een beveiligingsrisico of vermoedelijk misbruik.

6. Opdrachtgever meldt vermoedelijk misbruik van een account of beveiligingsincident zo spoedig mogelijk aan STM.

Artikel 26 - Technische gegevens en privacy

1. STM mag technische gegevens van installaties verwerken voor de uitvoering van monitoring, onderhoud, analyse, diagnose en ondersteuning.

2. STM verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door STM kan opdrachtgever de privacyverklaring van STM raadplegen, zie www.stmtech.nl/privacyverklaring.

3. Rechten van fabrikanten of andere derden op gegevens of systemen blijven ongewijzigd.

4. Na beëindiging van een monitoringdienst kan de toegang van opdrachtgever tot de betreffende STM-dienst eindigen.

5. Opdrachtgever zorgt tijdig voor het opslaan of exporteren van gegevens die hij na beëindiging wil behouden indien de betreffende dienst daarvoor een exportmogelijkheid biedt.

6. STM mag gegevens verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor de dienstverlening of voor verplichtingen die na de beëindiging blijven bestaan.

Artikel 27 - Abonnementen

1. De inhoud, prijs, ingangsdatum, factureringsperiode en looptijd van een abonnement worden vermeld in de overeenkomst of abonnementsomschrijving.
2. Alleen diensten die uitdrukkelijk onderdeel zijn van het abonnement zijn in de abonnementsprijs inbegrepen.
3. Aanvullende werkzaamheden worden afzonderlijk berekend.
4. STM mag een abonnement opschorten wanneer verschuldigde abonnementskosten niet tijdig zijn betaald. STM stelt opdrachtgever schriftelijk in kennis van een dergelijke opschorting.
5. Het abonnement met de consument wordt na het verstrijken van de looptijd automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het abonnement overeenkomstig artikel 27.7 is opgezegd. Het voor onbepaalde tijd verlengde abonnement kan te allen tijde door ieder der partijen worden opgezegd. Een dergelijke opzegging dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
6. Het abonnement met zakelijke opdrachtgever wordt na het verstrijken van de looptijd telkens automatisch verlengd met de periode waarvoor het abonnement is aangegaan, tenzij het abonnement overeenkomstig artikel 27.7 is opgezegd.
7. Ieder der partijen kan het abonnement voor bepaalde tijd tegen het einde van de looptijd opzeggen. Een dergelijke opzegging dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
8. Een wijziging van het abonnement kan noodzakelijk zijn als gevolg van gewijzigde techniek, beveiliging of beëindiging van een externe technische voorziening.
9. Prijswijzigingen worden vooraf minimaal twee maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding aan opdrachtgever meegedeeld. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met een prijsverhoging van het abonnement, kan opdrachtgever het abonnement beëindigen per de datum waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 28 - Overdracht van installatie, locatie of abonnement

1. Een abonnement of monitoringdienst is gekoppeld aan de in de overeenkomst genoemde opdrachtgever, installatie en/of locatie.
2. Verkoop of overdracht van een woning, gebouw of installatie leidt niet automatisch tot overdracht van de overeenkomst met STM.
3. Indien opdrachtgever verhuist en opdrachtgever daarvan bewijs toont aan STM, dan heeft opdrachtgever het recht het abonnement tussentijds op te zeggen.
4. Overdracht aan een nieuwe eigenaar of gebruiker kan plaatsvinden nadat STM daarmee heeft ingestemd en de benodigde administratieve en technische wijzigingen zijn uitgevoerd.
5. Opdrachtgever meldt een voorgenomen eigendomsoverdracht tijdig aan STM.
6. STM mag bij beëindiging of overdracht haar beheerdersrechten en koppelingen beëindigen of aanpassen.

Artikel 29 - Overeenkomsten met consumenten op afstand

1. Indien een consument een overeenkomst sluit waarbij een wettelijk herroepingsrecht geldt, zoals het afsluiten van een abonnement via de website van STM, ontvangt de consument de daarbij behorende informatie.
2. De gebruikelijke bedenktijd bij een overeenkomst op afstand bedraagt veertien dagen. In het geval van het afsluiten van een abonnement via de website vangt deze termijn aan op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
3. Indien de consument STM uitdrukkelijk verzoekt tijdens de bedenktijd met dienstverlening te beginnen en vervolgens gebruikmaakt van het herroepingsrecht, is de consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor het gedeelte dat reeds is uitgevoerd.
4. Voor producten of diensten waarvoor een uitzondering op het herroepingsrecht geldt, wordt de consument hierover bij het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd.
5. Indien de consument een beroep wenst te doen op zijn herroepingsrecht, dan dient de consument dat binnen de bedenktijd te melden aan STM, bijvoorbeeld via de e-mail of via de herroepingsrecht knop op de website. Na ontvangst van deze melding stuurt STM een bevestiging daarvan via de e-mail.

Artikel 30 - Speciaal bestelde en maatproducten

1. Indien opdrachtgever een opdracht annuleert nadat STM speciaal voor die opdracht producten heeft besteld, vervaardigd of laten vervaardigen, komen de kosten die STM als gevolg daarvan niet meer kan voorkomen voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien deze producten zonder verlies kunnen worden geannuleerd, geretourneerd of voor een andere opdracht kunnen worden gebruikt, houdt STM bij de eindafrekening rekening met de daardoor ontstane besparing.
3. Producten die volgens specificaties van opdrachtgever zijn vervaardigd of aangepast en daardoor niet of slechts met aanzienlijk verlies opnieuw kunnen worden gebruikt of verkocht, kunnen geheel in rekening worden gebracht.

Artikel 31 - Wijziging van doorlopende dienstverlening

1. STM mag de technische inrichting van een doorlopende dienst wijzigen indien dit noodzakelijk is voor onderhoud, veiligheid, betrouwbaarheid of continuïteit.
2. Een wijziging mag de kern van de overeengekomen dienstverlening niet zonder goede reden wezenlijk verminderen.
3. Indien een wezenlijke wijziging van een consumentenabonnement nadelig is voor de consument, informeert STM de consument vooraf over de wijziging en de gevolgen daarvan. Indien de wijziging de overeengekomen dienstverlening wezenlijk vermindert, kan de consument het abonnement beëindigen per de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 32 - Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen bedrijfsvertrouwelijke informatie die zij in verband met de overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk.
2. Informatie mag worden gedeeld met medewerkers, adviseurs, leveranciers en onderaannemers voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst.
3. Deze verplichting blijft na beëindiging van de overeenkomst bestaan zolang de informatie naar haar aard vertrouwelijk is.

Artikel 33 – Toegangsmiddelen

1. Indien opdrachtgever toegangsmiddelen van de locatie aan STM verstrekt, dan garandeert opdrachtgever bevoegd te zijn de toegangsmiddelen aan STM ter beschikking te stellen.
2. STM zal de toegangsmiddelen:
 - a. niet voorzien van het adres van de locatie;
 - b. zorgvuldig bewaren;
 - c. slechts gebruiken in het kader van de overeenkomst.
3. Bij verlies of diefstal van een toegangsmiddel zal STM opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. STM is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan, zoals schade door diefstal van goederen, beschadiging van goederen of voor huisvredebreuk. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigendommen.

Artikel 34 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden, op alle overeenkomsten en op overige rechtshandelingen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een geschil ontstaat, stellen partijen elkaar eerst in de gelegenheid het geschil onderling op te lossen.
3. Indien geen oplossing wordt bereikt, dan wordt het geschil exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin STM is gevestigd. De consument heeft één maand de tijd, nadat STM zich schriftelijk jegens de consument op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 35 - Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door STM vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
2. Op een afzonderlijke opdracht is in beginsel de versie van deze algemene voorwaarden van toepassing die bij het tot stand komen van die opdracht is verstrekt.
3. Bij doorlopende diensten kan STM deze algemene voorwaarden wijzigen. STM stelt opdrachtgever vóór de ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden daarvan in kennis en verstrekt de gewijzigde algemene voorwaarden. Voor consumenten gaan wijzigingen die hun positie nadelig beïnvloeden in beginsel in na afloop van een lopende vaste looptijd. Indien een dergelijke wijziging

tijdens de vaste looptijd noodzakelijk is vanwege een uitzonderlijke omstandigheid, wordt de consument hierover vooraf geïnformeerd en kan de consument de overeenkomst beëindigen per de datum waarop de wijziging ingaat.

4. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: Algemene Voorwaarden STM Tech Solutions B.V.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 19 oktober 2026.